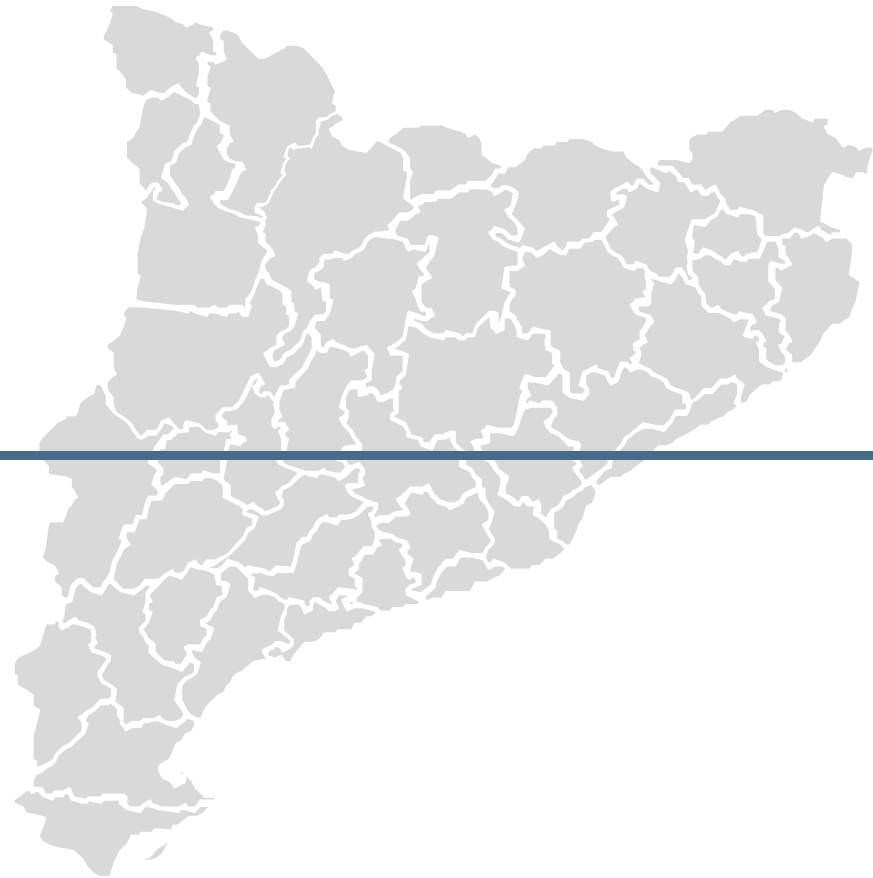


Transició a la TDT

Fase III

Segarra



CATALUNYA CONNECTA

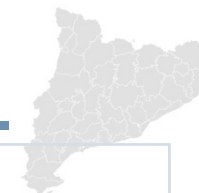
18 / febrer / 2010

Versió 2



Generalitat de Catalunya
Departament de Governació
i Administracions Públiques
**Secretaria de Telecomunicacions
i Societat de la Informació**

ÍNDEX. Contingut del document



1. Objecte

2. Introducció

2.1 Procés d'apagada analògica

3. Apagada analògica a la comarca

3.1 Centres emissors pendents d'apagar

3.2 Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II i III

4. Cobertura TDT

4.1 Cobertura TDT actual

4.2 Mapa de cobertura TDT actual

5. Solució TDT-Sat

5.1 TDT-Sat

5.2 Procediment de sol·licitud

6. Incidències TDT

6.1 Tipologies d'incidències

6.2 On dirigir-se

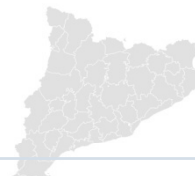
Annexos

A.I Oferta actual de TDT. Serveis de TV disponibles (Mux)

A.II Oferta actual de TDT-Sat. Serveis de TV disponibles (Mux)

A.III Llistat d'empreses instal·ladores

1. Objecte



El mes de juny de 2009 es va iniciar el procés d'apagada de la televisió analògica a Catalunya. El mes de febrer de 2010 finalitza la segona fase d'aquest procés d'apagada, i s'haurà completat l'apagada de la televisió analògica a 21 comarques de Catalunya.

El 8 de març és la data d'inici de la tercera fase del procés d'apagada a Catalunya. Està previst que aquesta fase afecti a la resta de comarques de Catalunya.

La Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) realitza el present document amb l'objectiu d'informar de quin és l'estat del desplegament de la TDT nucli a nucli, en cada comarca, i quina és la situació particular de cada nucli enfront el procés d'apagada.

2. Introducció



- El Ministerio de Industria ha previst, en el *Plan de Transición a la TDT*, un calendari per l'apagada de la televisió analògica que consta de tres fases, la **Fase-I** que es va executar durant els mesos de juny i juliol de 2009, la **Fase-II** que s'està executant entre els mesos de desembre i febrer de 2010, i la **Fase-III que s'iniciarà el 8 de març de 2010** i acabarà el dia 30 de març de 2010 amb la culminació de l'apagada de la televisió analògica a Catalunya.
- Aquesta apagada arriba després de dos anys de treball de la Generalitat de Catalunya pel desplegament de la TDT al nostre país.
- En el transcurs del desplegament de la TDT i de l'apagada s'està vivint un procés transitori en el que s'apaguen emissions de televisió analògica i s'encenen emissions TDT. Això comporta situacions transitòries i diferents per a cada nucli de població, fins a arribar al desplegament TDT previst i a l'apagada completa.
- **Al web www.catalunyaconnecta.cat** es pot consultar informació actualitzada del desplegament TDT per nucli de població.
- No s'apagarà cap centre emissor sense haver estat engegat prèviament en digital. Aquells punts on després de l'apagada sorgeixin dèficits de cobertura caldrà **contactar amb instal·ladors habilitats** de la zona que són els actors clau per iniciar el procés, establert per l'administració, per identificar i solucionar les incidències localitzades.
- La solució TDT-Sat permet garantir que els ciutadans que no disposin de cobertura TDT puguin rebre la televisió digital via satèl·lit.

2. Introducció



2.1. Procés d'apagada analògica

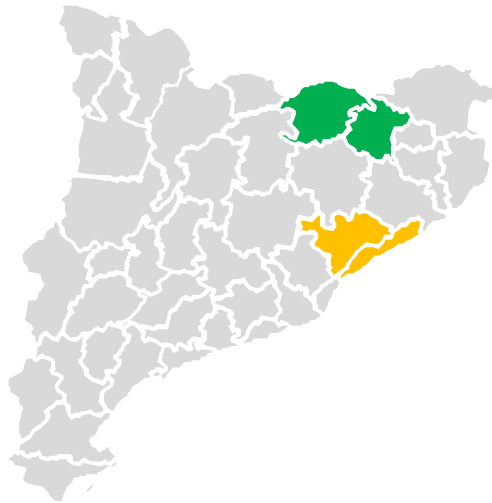
Els centres emissors de televisió analògica seran apagats en tres fases en funció de la seva ubicació geogràfica. A cada fase s'apagaran els centres emissors ubicats a unes determinades comarques.

En la Fase-III s'apagaran els centres emissors ubicats a les comarques de Fase-III i per tant aquelles poblacions d'altres comarques que fins ara rebien la televisió analògica d'aquests centres emissors també es veuran afectades per l'apagada.

La Fase-III culmina l'apagada de la televisió analògica a tot Catalunya.

Fase I

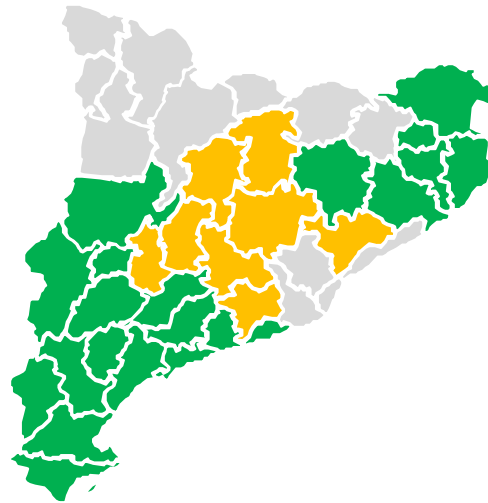
Entre juny i setembre 2009



Garrotxa, Ripollès i parcialment Maresme i Vallès Oriental.

Fase II

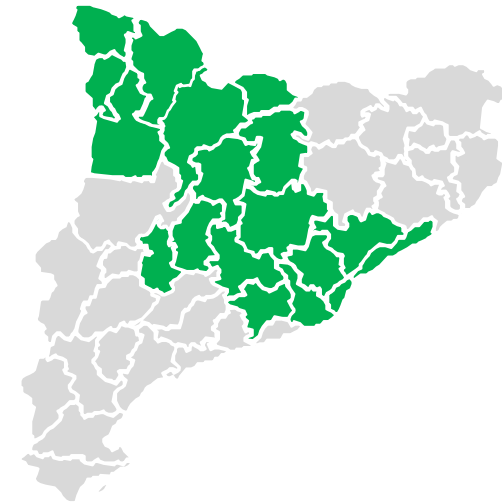
Entre desembre 2009 i març 2010





Alt Camp, Alt Empordà, Baix Camp, Baix Ebre, Baix Empordà, Baix Penedès, Conca de Barberà, Garraf, Garrigues, Gironès, Montsià, Noguera, Osona, Pla de l'Estany, Pla d'Urgell, Priorat, Ribera d'Ebre, Segrià, Selva, Tarragonès, Terra Alta i parcialment Alt Penedès, Anoia, Bages, Berguedà, Segarra, Solsonès, Urgell i Vallès Oriental.

Fase III

Abril 2010



Alt Penedès, Alt Urgell, Alta Ribagorça, Anoia, Bages, Barcelonès, Baix Llobregat, Berguedà, Cerdanya, Maresme, Pallars Jussà, Pallars Sobirà, Segarra, Solsonès, Urgell, Val d'Aran i Vallès Occidental i Vallès Oriental.

-  Comarca parcialment apagada
-  Comarca majoritàriament apagada

3. Apagada analògica a la comarca



3.1. Centres emissors pendents d'apagar

El següent llistat recull la data d'apagada prevista per a tots els centres emissors de televisió analògica que actualment ofereixen servei a la comarca.

Fase 2

Centre Emissor	Municipi CE	Data Apagada CE	Estat CE TDT Equivalent
CUBELLS	Cubells	25/02/2010	Encès
MUSSARA	Vilaplana	26/02/2010	Encès
AGER	Àger	28/02/2010	Encès
ALPICAT	Alpicat	28/02/2010	Encès

Fase 3

Centre Emissor	Municipi CE	Data Apagada CE	Estat CE TDT Equivalent
MONTSERRAT	Marganell	29/03/2010	Encès
PIC ORRI	Soriguera	29/03/2010	Encès
ORGANYA	Fígols i Alinyà	29/03/2010	Encès
COLLSEROLA	Barcelona	Per confirmar	Encès

Per confirmar: la STSI està negociant amb el Ministerio de Industria la data definitiva d'apagada de COLLSEROLA que actualment està prevista pel 30/3/2010.

3. Apagada analògica a la comarca



3.2. Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II i III

El següent llistat recull els nuclis de població afectats per l'apagada dels centres emissors de Fase-II i III. Per cada nucli s'assenyala quins són els centres emissors que ofereixen servei al nucli i la seva data d'apagada.

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE
Cervera	Castellnou d'Oluges	ORGANYA	29/03/2010
		PIC ORRI	29/03/2010
		VILANOVA MEIA	Apagat
	Cervera	ALPICAT	28/02/2010
		PIC ORRI	29/03/2010
Prenyanosa, la		ORGANYA	29/03/2010
		PIC ORRI	29/03/2010
		VILANOVA MEIA	Apagat
Vergós	ALPICAT	28/02/2010	
Estaràs	Alta-riba	ALPICAT	28/02/2010
		PIC ORRI	29/03/2010
	Estaràs	ALPICAT	28/02/2010
	Ferran	ALPICAT	28/02/2010
		PIC ORRI	29/03/2010
Gáver	ALPICAT	28/02/2010	
Vergós Guerrejat	ALPICAT	28/02/2010	
Granyanella	Curullada, la	ALPICAT	28/02/2010
		PIC ORRI	29/03/2010
	Fonolleres	ALPICAT	28/02/2010
Móra, la	ALPICAT	28/02/2010	
Granyena de Segarra	Granyena de Segarra	ALPICAT	28/02/2010
		PIC ORRI	29/03/2010
Guissona	Guarda-si-venes	ALPICAT	28/02/2010
	Guissona	ALPICAT	28/02/2010
		ORGANYA	29/03/2010
Ivorra	Ivorra	PIC ORRI	29/03/2010

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE
Massoteres	Massoteres	ORGANYA	29/03/2010
		PIC ORRI	29/03/2010
	Palouet	PIC ORRI	29/03/2010
		SANTES CREUS BORDELL	Apagat
	Talteüll	ORGANYA	29/03/2010
Montoliu de Segarra	Ametlla de Segarra, l'	ALPICAT	28/02/2010
		PIC ORRI	29/03/2010
	Cabestany	ALPICAT	28/02/2010
	Guàrdia Lada, la	PIC ORRI	29/03/2010
	Montoliu de Segarra	ALPICAT	28/02/2010
Vilagrasseta	ALPICAT	28/02/2010	
	CUBELLS	25/02/2010	
		PIC ORRI	29/03/2010
Montornès de Segarra	Mas de Bondia, el	ALPICAT	28/02/2010
	Montornès de Segarra	ALPICAT	28/02/2010
Oluges, les	Montfalcó Murallat	ALPICAT	28/02/2010
	Oluges, les	ALPICAT	28/02/2010
	Santa Fe	ALPICAT	28/02/2010
		PIC ORRI	29/03/2010

3. Apagada analògica a la comarca



3.2. Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II i III

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE
Plans de Sió, els	Aranyó, l'	ALPICAT	28/02/2010
	Canós, el	ALPICAT PIC ORRI	28/02/2010 29/03/2010
	Concabella	ALPICAT PIC ORRI	28/02/2010 29/03/2010
	Hostafrancs	ALPICAT PIC ORRI	28/02/2010 29/03/2010
	Montcortès de Segarra	ALPICAT	28/02/2010
	Mont-roig	PIC ORRI	29/03/2010
	Muller	ALPICAT	28/02/2010
	Pallargues, les	ALPICAT PIC ORRI	28/02/2010 29/03/2010
	Pelagalls	PIC ORRI	29/03/2010
	Ratera	PIC ORRI	29/03/2010
	Sisteró	PIC ORRI	29/03/2010
	Ribera d'Ondara	Gramuntell	ALPICAT PIC ORRI
Montpalau		PIC ORRI	29/03/2010
Pomar		AGER PALLEROLS	28/02/2010 RNO
Rubinat		PALLEROLS PIC ORRI	RNO 29/03/2010
Sant Pere dels Arquells		PALLEROLS PIC ORRI	RNO 29/03/2010

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE
Sant Guim de Freixenet	Altadill	ALPICAT PIC ORRI	28/02/2010 29/03/2010
	Amorós	ALPICAT COLLSEROLA	28/02/2010 Per confirmar
	Castell de Santa Maria, el	AGER ALPICAT PIC ORRI	28/02/2010 28/02/2010 29/03/2010
	Freixenet de Segarra	PIC ORRI	29/03/2010
	Melió	PIC ORRI	29/03/2010
	Palamós	ALPICAT	28/02/2010
	Rabassa, la	ALPICAT PIC ORRI	28/02/2010 29/03/2010
	Sant Domí	ALPICAT PIC ORRI	28/02/2010 29/03/2010
	Sant Guim de Freixenet	ALPICAT MUSSARA PIC ORRI	28/02/2010 26/02/2010 29/03/2010
	Sant Guim de la Rabassa	PIC ORRI	29/03/2010
	Tallada, la	ALPICAT MUSSARA	28/02/2010 26/02/2010
Sant Guim de la Plana	Comabella	ALPICAT	28/02/2010
	Sant Guim de la Plana	ALPICAT	28/02/2010
	Vicfred	ALPICAT	28/02/2010
Sant Ramon	Gospí	ALPICAT	28/02/2010
	Portell	PIC ORRI	29/03/2010
	Sant Ramon	ALPICAT PIC ORRI	28/02/2010 29/03/2010
	Viver de Segarra	ALPICAT PIC ORRI	28/02/2010 29/03/2010

3. Apagada analògica a la comarca



3.2. Nuclis de població afectats per l'apagada en Fase-II i III

Municipi	Nucli	Centre Emissor	Data Apagada CE	
Talavera	Bellmunt	COLLSEROLA	<i>Per confirmar</i>	
		MONTSERRAT	29/03/2010	
		MUSSARA	26/02/2010	
	Civit	PIC ORRI	29/03/2010	
Talavera	Talavera	MONTSERRAT	29/03/2010	
		PALLEROLS	RNO	
		PIC ORRI	29/03/2010	
Tarroja de Segarra	Tarroja de Segarra	ALPICAT	28/02/2010	
Torà	Cellers	PIC ORRI	29/03/2010	
	Claret	PIC ORRI	29/03/2010	
	Sant Semí de Llanera	ALPICAT	28/02/2010	
Torrefeta i Florejacs	Bellveí	ALPICAT	28/02/2010	
	Florejacs	ALPICAT	28/02/2010	
	Gra	ALPICAT	28/02/2010	
	Llor, el	Llor, el	ALPICAT	28/02/2010
			CUBELLS	25/02/2010
			PIC ORRI	29/03/2010
	Morana, la	ALPICAT	28/02/2010	
	Palou	Palou	ALPICAT	28/02/2010
			PIC ORRI	29/03/2010
	Riber	PIC ORRI	29/03/2010	
	Sant Martí de la Morana	ALPICAT	28/02/2010	
	Sedó	ALPICAT	28/02/2010	
	Selvanera	Selvanera	CALAF	<i>Apagat</i>
MONTSERRAT			29/03/2010	
Torrefeta	ALPICAT	28/02/2010		

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

El següent llistat correspon a la cobertura TDT actual a la Comarca. Per cada nucli de població s'indica quins són els centres emissors que ofereixen cobertura TDT.

Al web www.catalunyaconnecta.cat es pot consultar informació actualitzada periòdicament del desplegament i cobertura TDT per nucli de població.

CE: Centre emissor principal. Cobreix més del 50% de població de la nucli.
CE: Centre emissor que cobreix menys del 50% de la població del nucli
CE: Centre emissor corresponent a una actuació prevista per millorar la cobertura TDT al nucli.

Cobert: més del 80% dels habitants del nucli disposen de cobertura TDT.

Cobert TVC: actualment més del 80% dels habitants disposen de cobertura de TVC, i un percentatge inferior d'habitants també disposa de cobertura de la resta de serveis.

Cobert parcial: entre el 50% i 80% dels habitants del nucli disposen de cobertura TDT.

Prev.Actuació: nuclis on està previst realitzar una actuació per ampliar la cobertura TDT.

Prev.TDT-Sat: nuclis de població amb cobertura TDT actual inferior al 50%, poden optar per la solució TDT-Sat.

Al web www.catalunyaconnecta.cat es podrà consultar informació actualitzada d'actuacions en curs al territori per ampliar la cobertura TDT actual.

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Biosca	Biosca	Prev.Actuació	BIOSCA
Cervera	Castellnou d'Oluges	Prev.TDT-Sat	
	Cervera	Prev.Actuació	CERVERA
	Preyanosa, la	Prev.TDT-Sat	
	Vergós	Prev.TDT-Sat	
Estaràs	Alta-riba	Cobert TVC	ALPICAT PIC ORRI
	Estaràs	Cobert Parcial	ALPICAT PIC ORRI
	Ferran	Cobert Parcial	PIC ORRI
	Gàver	Cobert Parcial	ALPICAT
	Vergós Guerrejat	Cobert Parcial	ALPICAT
Granyanella	Curullada, la	Cobert Parcial	CERVERA/EIX ALPICAT ORGANYÀ
	Fonolleres	Cobert	ALPICAT
	Móra, la	Cobert TVC	ALPICAT
Granyena de Segarra	Granyena de Segarra	Cobert	MONTOLIU DE SEGARRA ALPICAT PIC ORRI
Guissona	Guarda-si-venes	Cobert	ALPICAT
	Guissona	Cobert TVC	ORGANYÀ ALPICAT

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Ivorra	Ivorra	Cobert TVC	PIC ORRI
Massoteres	Massoteres	Cobert	ORGANYÀ
	Palouet	Cobert	SANTES CREUS BORDELL PIC ORRI
	Talteüll	Cobert	ORGANYÀ
Montoliu de Segarra	Ametlla de Segarra, l'	Cobert	ALPICAT PIC ORRI
	Cabestany	Cobert	ALPICAT
	Guàrdia Lada, la	Cobert	MONTOLIU DE SEGARRA PIC ORRI MONTSERRAT
	Montoliu de Segarra	Cobert	ALPICAT
	Vilagrasseta	Cobert	MONTOLIU DE SEGARRA PIC ORRI CUBELLS
Montornès de Segarra	Mas de Bondia, el	Cobert TVC	ALPICAT
	Montornès de Segarra	Cobert	ALPICAT
Oluges, les	Montfalcó Murallat	Cobert	ALPICAT
	Oluges, les	Cobert Parcial	CERVERA/EIX ALPICAT
	Santa Fe	Cobert TVC	CERVERA/EIX ALPICAT PIC ORRI

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Plans de Sió, els	Aranyó, l'	Cobert	ALPICAT
	Canós, el	Cobert	PIC ORRI CUBELLS
	Concabella	Cobert TVC	ALPICAT PIC ORRI
	Hostafrancs	Cobert	PIC ORRI ALPICAT
	Montcortès de Segarra	Cobert	ALPICAT
	Mont-roig	Cobert	PIC ORRI
	Muller	Cobert	ALPICAT
	Pallargues, les	Cobert	ALPICAT PIC ORRI
	Pelagalls	Cobert	PIC ORRI
	Ratera	Cobert TVC	PIC ORRI
	Sisteró	Cobert TVC	PIC ORRI
Ribera d'Ondara	Gramuntell	Cobert	ALPICAT PIC ORRI
	Montpalau	Prev.TDT-Sat	
	Pomar	Prev.TDT-Sat	
	Rubinat	Cobert	PIC ORRI ALPICAT
	Sant Poro d'Arquelló	Prev.TDT Sat	
Sanauja	Sanauja	Prev.Actuació	SANAÜJA

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Sant Guim de Freixenet	Aitadill	Cobert Parcial	ALPICAT PIC ORRI
	Amorós	Cobert TVC	COLLSEROLA
	Castell de Santa Maria, el	Prev.TDT-Sat	
	Freixenet de Segarra	Prev.TDT-Sat	
	Melló	Cobert	PIC ORRI
	Palamós	Prev.TDT-Sat	
	Rabassa, la	Cobert TVC	PIC ORRI ALPICAT
	Sant Domí	Cobert TVC	PIC ORRI
	Sant Guim de Freixenet	Cobert	ALPICAT
	Sant Guim de la Rabassa	Prev.TDT-Sat	
Tallada, la	Cobert	ALPICAT MUSSARA	
Sant Guim de la Plana	Comabella	Prev.TDT-Sat	
	Sant Guim de la Plana	Cobert TVC	ALPICAT
	Vicfred	Cobert	ALPICAT
Sant Ramon	Gospí	Cobert TVC	ALPICAT
	Portell	Cobert Parcial	PIC ORRI
	Sant Ramon	Cobert	ALPICAT PIC ORRI
	Viver de Segarra	Cobert TVC	ALPICAT PIC ORRI

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Talavera	Bellmunt	Cobert	COLLSEROLA MONTSERRAT IGUALADA
	Civit	Prev.TDT-Sat	
	Pallerols	Prev.Actuació	PALLEROLS
	Pavia	Cobert	PIC ORRI
	Talavera	Cobert TVC	MONTSERRAT
Tarroja de Segarra	Tarroja de Segarra	Cobert	ALPICAT
Torà	Cellers	Prev.TDT-Sat	
	Claret	Cobert	PIC ORRI
	Sant Semi de Llanera	Prev.TDT-Sat	
	Torà	Cobert	TORÀ

4. Cobertura TDT



4.1. Cobertura TDT actual

Municipi	Nucli	Estat Nucli	Centre Emissor TDT
Torrefeta i Florejacs	Bellvei	Cobert	ALPICAT
	Florejacs	Cobert	ALPICAT
	Gra	Cobert	ALPICAT
	Llor, el	Prev. TDT-Sat	
	Morana, la	Cobert TVC	ALPICAT
	Palou	Cobert	ALPICAT ORGANYÀ
	Riber	Cobert	PIC ORRI ALPICAT
	Sant Martí de la Morana	Cobert TVC	ORGANYÀ PIC ORRI ALPICAT
	Sedó	Cobert	ALPICAT
	Selvanera	Cobert	MONTERRAT ORGANYÀ
	Torrefeta	Cobert	ALPICAT

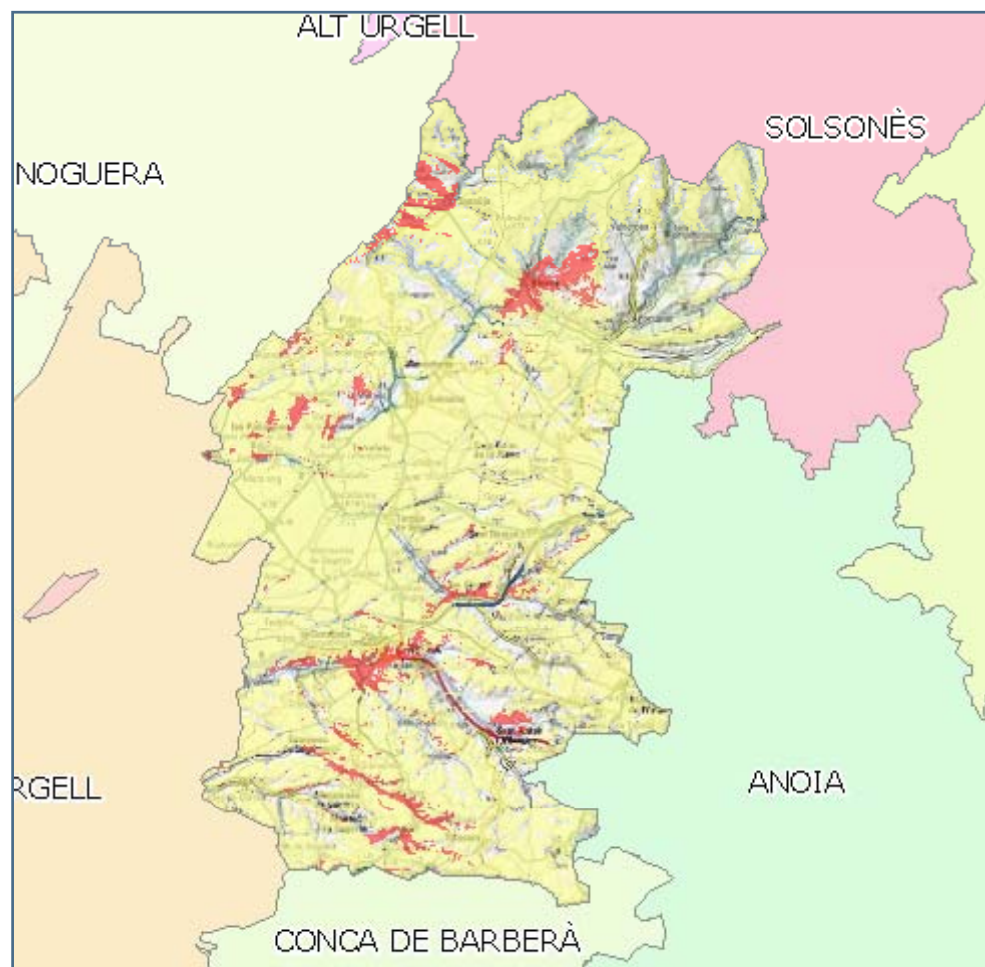
4. Cobertura TDT



4.2. Mapa de cobertura TDT actual

La següent imatge correspon a la cobertura TDT actual i prevista a la comarca.

Aquest mapa és una aproximació a la cobertura TDT real realitzat mitjançant eines de simulació radioelèctrica.



Al web www.catalunyaconnecta.cat es pot consultar informació actualitzada d'aquest mapa de cobertura TDT.

5. Solució TDT-SAT



5.1. TDT-SAT

- Per garantir el servei universal de televisió a tot l'Estat s'ha iniciat l'emissió per satèl·lit de serveis de televisió .
- Aquestes emissions digitals per satèl·lit estan dirigides únicament a aquella part de la població que no disposa de cobertura TDT. És per això que per poder disposar de la televisió digital per satèl·lit caldrà sol·licitar-ho a través d'un instal·lador de telecomunicacions habilitat que conjuntament amb l'administració validarà les peticions.
- Per poder rebre la televisió per satèl·lit cal un sistema de recepció similar al de recepció TDT. El sistema de recepció satèl·lit, igual que per la TDT, està format pels elements de captació, amplificació i distribució, i per un equip receptor.
- En el cas del satèl·lit l'equip receptor és especial i la seva adquisició únicament es podrà realitzar a través d'un instal·lador de telecomunicacions habilitat. No es podrà adquirir ni a comerços ni a distribuïdors.



5. Solució TDT-SAT



5.2. Procediment de sol·licitud

El servei TDT-SAT està dirigit als ciutadans que no disposin de la possibilitat de recepció del servei TDT. Els instal·ladors autoritzats són els responsables de certificar aquesta disponibilitat i tramitar en cas necessari la sol·licitud del servei TDT-SAT.

Procediment:

- 1.- Per **confirmar la disponibilitat o no del servei de TDT**, i especialment en el moment actual en el qual s'estan posant en funcionament diferents repetidors de TDT, és necessari que els ciutadans es dirigeixin a un instal·lador autoritzat per tal que verifiqui que la pròpia instal·lació de recepció de l'habitatge no té cap mancança que impedeixi la correcta recepció d'aquests senyals.
(A la pàgina web www.gencat.cat/societatdelainformacio/stsi/ict podreu trobar la relació dels instal·ladors que habilita l'STSI)
- 2.- Si es confirma la no disponibilitat del servei de TDT, **l'instal·lador haurà de realitzar un informe tècnic** conforme no hi ha disponibilitat de senyal TDT i el mateix instal·lador haurà de presentar, mitjançant la plataforma telemàtica www.satttdt.cat una **sol·licitud de solució de TDT-Sat**, acompanyada de l'informe tècnic.
- 3.- L'STSI rebrà la sol·licitud TDT-Sat i, si s'escau, la validarà.
- 4.- Un cop validada, automàticament s'iniciarà l'activació del servei de TDT-Sat.
- 5.- Opcionalment, l'instal·lador pot fer una consulta prèvia a l'STSI juntament amb l'informe tècnic, mitjançant la bústia de correu-e sat_tdt@gencat.cat per si li interessa una pre-validació abans d'adquirir el sintonitzador de TDT-Sat.

Activació del servei TDT-Sat - Instal·ladors

Actualment des de l'STSI s'està organitzant les sessions de formació als instal·ladors d'acord amb les zones que preveu el nou calendari per la Fase II de l'apagada analògica.

6. Incidències TDT



6.1. Tipologies d'Incidències

A nivell d'usuari

Els problemes detectats a nivell d'usuari són deguts a problemes intrínsecs a la instal·lació de recepció de TDT. En trobem de diferents tipus i tots ells requereixen la intervenció d'un instal·lador autoritzat / habilitat:

- **Instal·lació en males condicions:** problemes en etapa amplificadora, cables en mal estat, instal·lacions molt antigues, no disposar d'un descodificador, ...
- **Apuntament incorrecte de l'antena receptora.** En el moment actual s'estan posant en servei nous i diferents repetidors de senyals de TDT, és necessari orientar, o tornar a orientar, els sistemes de recepció de l'usuari a aquell repetidor que doni actualment millor servei a la zona (no ha de coincidir forçosament amb el que s'ha rebut fins el moment la televisió analògica)
- **Múltiples antenes receptores.** En moltes zones de Catalunya per rebre tota l' oferta de televisió analògica calia captar els senyals de diferents centres emissors i per aquest motiu les instal·lacions tenien varies antenes receptores apuntant a diferents centres emissors. En el desplegament actual s'ha treballat per a que tota la oferta de TDT es difongui des de tots els centres de manera que amb una única antena es pot rebre tots els programes i s'evita, així, l'efecte multisenyal en el sistemes de recepció que s'ha comprovat que degrada molt la qualitat del senyal rebut.

A nivell de xarxa

Els problemes detectats a nivell de xarxa són els que deriven, principalment, d'una nova tecnologia i d' estar encara en procés de desplegament de xarxa.

- les **Deficiències de cobertura:** s'estan solucionant amb modificació de les condicions d'emissió actuals, noves instal·lacions i recepció satèl·lit allà on sigui necessari.
- els **Efectes d'interferència:** S'estan analitzant cas per cas amb proves i mesures en camp.

6. Incidències TDT



6.2. On dirigir-se

Particulars

Per informació genèrica:

- pot trucar al **012** o dirigir-se al seu ajuntament.
- al www.catalunyaconnecta.cat s'hi pot consultar la cobertura actual del seu municipi en TDT.

Per incidències particulars en la recepció del senyal de TDT s'ha de contactar amb un instal·lador habilitat a fi d'identificar l'origen i naturalesa del problema i poder verificar que la instal·lació de recepció de l'habitatge no té cap mancança que impedeixi la correcta recepció d'aquest senyal.

Al web de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) www.gencat.cat/societatdelainformacio/ict es pot consultar el llistat d'empreses instal·ladores de telecomunicacions habilitades per la Generalitat de Catalunya.

Ajuntaments

Per incidències col·lectives en la recepció del senyal: Aquestes incidències afecten a tots els ciutadans d'una mateixa zona, i probablement l'origen de la incidència és un problema en la xarxa de difusió TDT. Les accions a dur a terme per l'ajuntament serien les següents:

- Contactar amb **Abertis**: telèfon atenció alcaldes:902 502 222 o infoservei@abertistelecom.com
- Si Abertis no dóna resposta, trucar a l'STSI, tel. 93.3638360, i demanar pel Sr. **Narcis Romà**

Instal·ladors

Els instal·ladors habilitats disposaran d'un canal exclusiu de comunicació amb l'STSI, on rebran informació relacionada amb el calendari d'apagada dels CE de TV analògica, i també dels nous CE que es vagin desplegant a totes les comarques, en el mac del pla Catalunya Connecta.

En cas que un instal·lador habilitat necessiti alguna informació addicional, aquest pot trucar a l'STSI, tel. 93.3638360, i demanar pel cap del Servei de Telecomunicacions, Sr. **Carles Salvadó**

Annex I



Oferta actual de TDT. Serveis de TV disponibles (Mux)

ANTENA 3 / LA SEXTA

Programació Televisió	Programació Ràdio
Antena 3 Neox Nova Gol TV	Europa FM Onda Cero Onda Melodía

EDC

Programació Televisió	Programació Ràdio
8TV BargaTV EDC3 105TV	RAC1 RAC105

RTVE

Programació Televisió	Programació Ràdio
TVE1 La2 24H ClanTV	RNE1 RNE2 RNE3

SOGECABLE / LA SEXTA

Programació Televisió	Programació Ràdio
Cuatro CNN+ 40 Latino La Sexta Canal Club	40 Principales Cadena Dial SER

TELE 5 / NET TV

Programació Televisió	Programació Ràdio
Telecinco Siete FDF Cincoshop DisneyChannel	

TVC1

Programació Televisió	Programació Ràdio
TV3 33 3/24 33/300	Catalunya Informac Catalalunya Radio

TVC2

Programació Televisió	Programació Ràdio
3/24 CANAL 9 IB3 3HD	Catalunya Musica IcatFM IB3 Radio

VEO / RTVE

Programació Televisió	Programació Ràdio
Veo SET en Veo Tienda en Veo Teledeporte Intereconomía	Radio Intereconomía Radio Marca

BALAGUER -TL01L

Programació Televisió	Programació Ràdio
Canal Lleida TV	Proxima FM Segre Ràdio

Annex II



Oferta actual de TDT-Sat. Serveis de TV disponibles (Mux)

ANTENA 3	
<i>Programació Televisió</i>	<i>Programació Ràdio</i>
Antena 3 Neox Nova	Europa FM Onda Cero Onda Melodia

TVC	
<i>Programació Televisió</i>	<i>Programació Ràdio</i>
TV3	

RTVE	
<i>Programació Televisió</i>	<i>Programació Ràdio</i>
TVE1 La2 24H ClanTV Teledeporte	RNE1 RNE2 RNE3

La Sexta	
<i>Programació Televisió</i>	<i>Programació Ràdio</i>
La Sexta Go! TV	

SOGECABLE	
<i>Programació Televisió</i>	<i>Programació Ràdio</i>
Cuatro CNN+ 40 Latino Canal CLUB	40 Principales Cadena Dial SER

VEO	
<i>Programació Televisió</i>	<i>Programació Ràdio</i>
Veo SONY Tienda en Veo	

TELE 5	
<i>Programació Televisió</i>	<i>Programació Ràdio</i>
Telecinco Siete FDF Cincoshop	

NET TV	
<i>Programació Televisió</i>	<i>Programació Ràdio</i>
Intereconomía Disney Channel	Radio Intereconomía Radio Marca

Annex III: Llistat d'Empreses Instal·ladores



BALCELLS BOSCH, ANTONIO

c. Sant Romà, 3 (Rubinat)
Ribera d'Ondara CP: 25213
Telef: 073540126
e-correu: tbalcellsrubinat@gmail.com

JOSEP MARIA PROS EROLES, SCP

c. de les Seres, 25
Guissona CP: 25210
Telef: 609767215
e-correu: prosinstalacio@terra.es

COSCOLLOLA ANDREU, MAGÍ

c. del Vall, 6
Torà CP: 25750
Telef: 073473350
e-correu: mca@viladetora.net

MERCADÉ BENEIT, JOAN

c. Bisbal, 16
Guissona CP: 25210
Telef: 073550040
e-correu: info@serveismercade.com

ELECTRICIDAD MONCAM, SL

c. Pla de les Verges, 3 B
Cervera CP: 25200
Telef: 073532172
e-correu: moncamsl@hotmail.com

PRADO SEGARRA, JULIÀ

Pla de les Verges, 2
Cervera CP: 25200
Telef: 073531381
e-correu:

ERMENGOL ARMENGOL, SL

Rbla. Lluís Sanpere, 1
Cervera CP: 25200
Telef: 073530390
e-correu: ermengol.armengol@terra.es

INSTAL·LACIONS D. ESTEVE, SL

C. Carles III, 1
Cervera CP: 25200
Telef: 073530133
e-correu:

JOAN FORN MARCE, SL

c. Enric Granados, s/n
Sant Guim de Freixenet CP: 25270
Telef: 073556107
e-correu: jform@hotmail.com

JOAN PEDROS, SL

c. Castanyers, 38
Guissona CP: 25210
Telef: 073550904
e-correu: joan@joanpedros.e.telefonica.net

A la pàgina web de la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) www.gencat.cat/societatdelainformacio/ict es pot consultar el llistat d'empreses instal·ladores de telecomunicacions habilitades per la Generalitat de Catalunya.